

## Köpvillkor

Välkommen som kund hos Matronic i Sverige AB.

Vi säljer företrädesvis till företag.  
Här informerar vi dig om våra villkor och rutiner.

**Genom att acceptera dessa villkor samtycker du till att ingå ett juridiskt bindande avtal med Matronic i Sverige AB med organisationsnr. 556440-4118.**

### Hur du beställer från Matronic

Vi tycker det skall vara enkelt att handla av oss. Du väljer det som är bekvämast för dig:

- **I web-shopen**
- **Skicka din beställning till [order@matronic.se](mailto:order@matronic.se)**
- **Ladda upp en fil under Snabborder i e-handeln**

Lägsta ordersumman exklusive moms och frakt är 500 SEK.

Som **företagskund** kan du lägga din order hos oss. Normalt kan vi expediera din order inom alla EU-länder. Vi levererar även utanför EU.

Oavsett hur du beställer så granskar vi alltid din beställning manuellt för att undvika missförstånd. Vi kommer att kontakta dig personligen om något är oklart.

Vi skickar ett mejl med ordererkännande efter manuell hantering. Granska den bifogade filen noggrant och kontakta oss omgående om något är fel. Ordererkännandet från oss utgör en del av vårt bindande avtal.

### Offert

Om du önskar en offert innan du beställer så ordnar vi givetvis detta. Kontakta oss på [order@matronic.se](mailto:order@matronic.se), be om offert i vår e-handel eller ring 08-556 291 00.

- Uppge gärna offertnummer vid beställning.  
Offertens giltighetstid och övriga villkor framgår av offerten.  
Efter giltighetstidens utgång gäller inte längre offerten utan den måste förnyas

Matronic förbehåller sig rätten att återkalla en tidigare skriven offert.

### Registrera konto för bekvämare hantering

Om du registrerar ett konto innan köp så sparas dina uppgifter och det går snabbare att beställa nästa gång. För att registrera konto klickar du på **Logga in** uppe till höger på sidan och välj **Skapa nytt konto**.

När kontot är öppnat så kan du uppdatera dina uppgifter, se orderhistorik samt skapa och spara inköpslistor och favoritlistor. Du hittar allt under **Mitt konto** högst upp till höger.

Läs vår [integritetspolicy här](#).

### **Betalningsvillkor**

Vi fakturerar bara företagskunder efter godkänd kreditprövning.

### **Viktigt om fakturering**

Fakturor måste betalas enligt instruktionerna på fakturan. Betalningen skall finnas på vårt eller vår faktureringspartners konto på förfallodagen. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och ränta. Två (2) påminnelser skickas, därefter går fakturan till inkasso om betalningen inte kommer in. Dröjsmålsränta och avgift debiteras av vår faktureringspartner.

Fakturor skickas som PDF-dokument eller på elektroniskt sätt. Vill du ha pappersfaktura måste du begära det.

**Glöm inte att meddela oss din e-post för fakturor.**

### **Om våra priser**

**Alla priser på hemsidan är dagspriser och kan ändras utan avisering.**

- Basvalutan i shopen är SEK.
- Priset i SEK uppdateras regelbundet och utan avisering för hela sortimentet baserat på aktuella inköpspriser, valutakurser och vår produktkalkyl.

Totalpris för din beställning summeras i kassan och en ordersammanfattning mejlas direkt efter din beställning och är ett **preliminärt pris**. Du får alltid ett separat, slutgiltigt ordererkännande när vi tagit emot och registrerat din order i vårt ordersystem. Vanligen blir då priset exakt det samma, men vi förbehåller oss rätten att justera priset. Vi kontaktar dig för eventuella avvikelser för ditt godkännande.

Priser i order som lagts genom sedvanlig inköpsorder kan skilja sig något från publicerade webpriser beroende på tekniska orsaker.

### **Leveranser och fraktkostnader**

Vi väljer fraktbolag för varje order. De vanligaste fraktbolagen är DHL, Fedex och UPS men andra kan förekomma.

Om ni har ett eget kundnummer hos ett fraktbolag, vänligen ange det på er order, så skickar vi med dem i största möjliga mån. Alternativt så kan ni boka en egen upphämtning med bud.

Våra fraktpriser motsvarar "ekonomifrakt" och avser inte tillägg som exempelvis ortstillägg för långväga orter. För expressleverans, be om offert.

Eventuella emballage och pall, samt hanterings- och fraktkostnader kan tillkomma.

### **Felaktig fraktadress - konsekvenser**

Om du anger en felaktig adress eller felaktigt postnummer så kommer Matronic att få en faktura från fraktbolaget för eftersökning eller retur. Denna kostnad efterdebiterar vi alltid dig som kund om du inte har angett ett eget kundnummer hos speditören. Kostnaden är fraktbolagets debiteringar och en administrativ avgift på 500 SEK inklusive moms tillkommer för vår extra hantering i ärendet.

Du som kund är ensam ansvarig för att uppgifter vid beställning är korrekta.

**Postnummer ska alltid vara belägenhetsadressens postnummer** som fysiskt gäller för gatan.

Ortsnamn skall vara det ortsnamn som hör ihop med postnumret.

Till felaktig fraktadress räknas även om ingen är på plats när fraktbolaget kommer. En administrativ avgift på 500 SEK inklusive moms tillkommer för vår extra hantering i ärendet.

### **Felaktigt mobilnummer eller mejladress - konsekvenser**

Fraktföretag skickar en avisering till din mobiltelefon eller den mejladress som uppgivits vid beställning.

Vid leverans till DHL Service Point är det viktigt att du kan nås av meddelanden och att du läser dem. Vi har ingen möjlighet att kontrollera att du uppgivit rätt information eller att du tar del av informationen.

Paket som inte kan levereras på grund av felaktiga uppgifter, att du inte hämtar ut eller tar emot paket eller att du inte läser meddelanden kommer i retur till oss. Du kommer då att debiteras vår ursprungsfrakt, returfrakten samt en hanteringskostnad om 500 SEK inklusive moms.

### **Farligt gods**

Vissa av våra produkter klassas vid transport som farligt gods. Transportkostnaden för farligt gods är högre än för vanligt gods, vilket även gäller returfrakter som kan komma att debiteras enligt övriga villkor.

Matronic följer alltid gällande lagstiftning för förvaring, hantering och transport av farligt gods. Då vi värnar om personal och miljö.

### **Leveranstid**

Leveranstiden varierar beroende på vad du beställer. Varor som finns på lager hos oss levereras normalt från oss inom 1-3 arbetsdagar efter din beställning.

Vi erbjuder ett mycket stort antal artiklar och allt finns inte på lager hos oss. Vi beställer dagligen produkter från våra underleverantörer och vi är då beroende av deras lagerhållning och frakttider.

På ordererkännandet anges alltid beräknad leveransdag från oss. Om det är en tidskritisk order ber vi dig att kontakta oss först.

**På grund av den marknadssituation som just nu råder har en del produkter längre eller mycket längre leveranstid än normalt. Priser ändras också betydligt oftare än vad vi varit vana vid under många år.**

Vi försöker skicka dig ett uppdaterat ordererkännande om den planerade leveransdagen avviker väsentligt från ursprunglig information.

### **Delleveranser**

Delleveranser sker enligt överenskommelse. Annars levereras hela ordern när alla varor finns tillgängliga. Beräknad leveranstid anges i det slutgiltiga ordererkännande du får av oss. Om du på grund av lång leveranstid vill ta bort varor eller annullera hela ordern så kontaktar du oss på [order@matronic.se](mailto:order@matronic.se).

Vi kan även komma att kontakta dig om vi ser att någon vara förhindrar tidigare beräknad leverans.

Vid delleverans debiteras fraktkostnaden, om det sker på kundens begäran.

### **Returer och reklamationer**

Innan retur eller reklamation, kontakta oss alltid per telefon 08-556 291 00 eller mejl [order@matronic.se](mailto:order@matronic.se). Vi hämtar inte ut försändelser som skickats till utlämningsställe eller mot efterkrav.

### **Leveransvillkor**

Om du skickar en inköpsorder till oss och hänvisar till egna inköpsvillkor så är det formellt en offertförfrågan. I de flesta fall accepterar vi dina inköpsvillkor inom rimliga gränser.

När vi bekräftat din order med referens till ditt ordernummer så är det en acceptans av dina villkor. Om vi inte kan acceptera dina inköpsvillkor så kontaktar vi dig för en dialog.

Varor förblir Matronic ABs egendom tills full likvid erlagts.

### **Öppet köp i 14 dagar, gäller för privatperson**

Vi har 14 dagars öppet köp på varor som inte är tillverkade på beställning.

Kontakta oss på [order@matronic.se](mailto:order@matronic.se) innan tiden för öppet köp löpt ut och meddela att du ångrar ditt köp. Vi svarar med ett RMA-nummer vilket ska medfölja din retur. Du betalar för returfrakten av varan vid ångrat köp. När vi fått tillbaka varan och konstaterat att den är i ursprungligt och oskadat skick, återbetalas varans pris normalt inom 7-14 dagar.

Öppet köp gäller inte för varor som tagits hem speciellt till dig, eller för varor som specialbearbetats eller för ESD-skyddande produkter/komponenter med öppnad förpackning. Saknas originalförpackning debiteras du med 20% av varans värde.

Ej uthämtad försändelse är inte godkänd ångerrätt. Om ett paket kommer i retur till oss utan att du har avhämtat det gäller inte ångerrätt enligt lag. Du kommer debiteras vår ursprungsfrakt, returfrakten samt en hanteringskostnad om 500:- inklusive moms.

## **Egendomsrätt till webbplatsen**

Innehållet i på denna hemsida ägs, tillhandahålls, uppdateras och hanteras av följande företag:

Matronic i Sverige AB  
Månskärsvägen 10B  
14175 Kungens kurva  
Sverige

**Företagets registreringsnummer:** 556440-4118

**Moms:** SE556440411801

**Telefonnummer:** 08-556 291 00

**E-postadress:** info@matronic.se

## **Immaterialrätt**

Det upphovsrättsligt skyddade material som finns tillgängligt på webbplatsen får inte användas utan tillstånd från upphovsmannen. Användarna tillåts således inte kopiera, distribuera, kommersiellt exploatera, reproducera eller på annat sätt dra nytta av sådant material.